

VAŽNE NAPOMENE:

Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda/uređaja ustanoviti kompletnost i fizičku neoštećenost uređaja koji preuzima, jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.

U slučaju primjedbi na kupljeni proizvod ili bilo kojih nejasnoća u odnosu na isti, molimo Vas da se obratite prodavaču kod kojeg ste kupili proizvod.

Prije pokretanja uređaja obavezno pročitajte uputstva za korištenje koje su priložene uz uređaj.

Prilikom reklamacije/kvara, prije nego se obratite ovlaštenom servisu, molimo Vas, provjerite jesu li osigurani svi potrebni uslovi za normalan rad uređaja.

Najkasnije do dolaska ovlaštenog servisera (ukoliko je primjenjivo), molimo Vas da pripremite važeći/uredno popunjeni garantni list i originalni račun koji je izdat u skladu sa primjenjivim zakonom.



2 godine garancije - alati za vrt i poljoprivredu.

2 godine garancije - rashladni uređaji

Ovjera prodajnog mjesta:



ŠIMEX d.o.o., Bistrica bb., 72230 Žepče
tel: +387 63 394 085
e-mail: info@simex.ba



CoolForce



GARANTNI LIST

Proizvođač i tip proizvoda

Model

Tvornički broj

Datum prodaje

Broj računa

M.P.

(potpis prodavača)

NAPOMENA:

Garantni list nije važeći ukoliko nije uredno ispunjen i ovjeren pečatom od strane prodavača i ukoliko je prepravljn.



GARANCIJSKA IZJAVA

1. Izjavljujemo:

- a) da će proizvod (u daljem tekstu: proizvod) tokom navedene garancije ispravno djelovati/raditi budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputstvom za upotrebu;
- b) ako se desi da proizvod ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev kojeg ste uputili u toku važenja garancije, na svoj trošak otklonit ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje/ne radi ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana uredne prijave greške.

U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu kontaktirajte ovlaštenu servis naznačen u ovoj garancijskoj izjavi.

Napomena! - Ako namjeravate upotrebljavati proizvod u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako proizvod koristi osoba koja nije kupac/potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenim važećim primjenjivim pravnim propisima.

2. Garantni rok za **alate za vrti i poljoprivredu 24 mjeseca** i isti počinje vrijediti od dana prodaje na malo, garantni rok za **rashladne uređaje je 24 mjeseca** i isti počinje vrijediti od dana prodaje na malo, što možete dokazati sa uredno popunjenim garantnim listom i originalnim računom koji je izdat u skladu sa primjenjivim zakonom.

3. ŠIMEX d.o.o. se obvezuje da će osigurati rezervne dijelove, te popravak u garantnom i van garantnom roku (*na teret kupca/potrošača*) u skladu sa primjenjivim zakonom.

4. U slučaju reklamacije odnosno ostvarivanja prava za popravak u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru dostaviti/predložiti sljedeće:

- a) uredno popunjeni garantni list; i
- b) originalni račun koji je izdat u skladu sa primjenjivim zakonom.

5. Ako u garantnom roku popravak proizvoda ne bi bio izvršen u roku od najmanje 45 dana od dana uredne prijave greške/kvara, kupac može ostvariti druga svoja prava u skladu sa primjenjivim pravnim propisima (*zakon, i sl.*).

6. Ova garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:

- a) oštećenja i/ili kvarovi koji su nastali u transportu nakon preuzimanja proizvoda od strane kupca;
- b) oštećenja i/ili kvarovi nastali kao posljedica nepridržavanja priloženih uputstava za rukovanje, kvarovi nastali nepravilnim rukovanjem, nepravilnim održavanjem, mehanička oštećenja i druge vrste nemarnog rukovanja proizvodom (*padovi, upotreba sile, oštećenja nastala mehaničkim putem krivnjom kupca odnosno treće osobe i sl.*);
- c) oštećenja i/ili kvarovi koja je prouzrokovala nestručna osoba i/ili neovlašteni servis i/ili su ugrađivani neoriginalni rezervni dijelovi;
- d) oštećenja i/ili kvarovi koji su nastali zbog više sile (*uslijed udara groma požara, poplave, strujnog udara, variranjem strujnog napona u nestabilnosti u elektroenergetskoj distribucijskoj mreži i sl. te drugih prirodnih nesreća i sl.*);
- e) potrošni materijal (*svijećica, filteri, nož, remen, sajle i sl.*).

7. Ako ovlašteni servis utvrdi da proizvod ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopravdane prijave kvara.

8. Na zahtjev ovlaštenog servisa, kupac je dužan dati kupljeni proizvod na servisiranje u ovlašteni servis. Ukoliko se sa prethodno navedenim kupac ne slaže, ovlašteni servis nije dužan obaviti servisiranje predmetnog proizvoda.

9. Ova garancija ne utiče na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim primjenjivim pravnim propisima. Na sva ostala prava i obaveze prodavca/izdavaoca garancije i kupca/nosioca garancije koja nisu regulisana u ovom dokumentu, primjenjivat će se primjenjivi pravni propisi. Eventualno neslaganje bilo koje odredbe ovog dokumenta s prinudnom odredbom sada važećeg ili naknadno donesenog primjenjivog pravnog propisa (*zakon, i sl.*) neće dovesti do ništavnosti ovog dokumenta u cijelosti, već će se umjesto sporne odredbe neposredno primjenjivati odgovarajuća odredba primjenjivog pravnog propisa.

10. Ova garancija vrijedi na području Bosne i Hercegovine.

Davalac garancije/garancijske izjave je:

ŠIMEX d.o.o.

Bistrica bb.
72230 Žepče.

Tel: +387 (063) 394 085

E-mail: info@simex.ba

Tehnička služba ŠIMEX d.o.o., e-mail: info@simex.ba

Ovlašteni servis

ŠIMEX d.o.o.

Bistrica bb,

72230 Žepče

+387 63 394 085

e-mail: info@simex.ba